

GUIDE D'INSTALLATION

SOMMAIRE

J'installe ma Solution mobilité sur mon ordinateur	1
Je réinstalle mon raccourci GlobalProtect	4
Je me connecte avec mon VPN pour travailler en mobilité (et je me déconnecte quand j'ai terminé)	7
J'installe ma Solution mobilité sur mon smartphone ou tablette Apple®	8
J'installe ma Solution mobilité sur mon smartphone ou tablette Android	10

J'INSTALLE MA SOLUTION MOBILITÉ SUR MON ORDINATEUR

AVANT DE COMMENCER

- Je me munis de mon nom d'utilisateur et de mon mot de passe SOLUTION MOBILITÉ. *Si je possédais déjà un compte Ballade mon mot de passe et mon compte utilisateurs demeurent identiques.*
- Je ferme toutes mes applications et mes fichiers actifs.
- Je vérifie que je suis connecté(e) à Internet.

1 Je me connecte sur la page de téléchargement du logiciel SOLUTION MOBILITÉ distribué par l'éditeur PaloAlto Network : <https://adnov.gpcloudservice.com>

2 Je renseigne mon identifiant et mon mot de passe SOLUTION MOBILITÉ (ce seront les mêmes que vous utiliserez par la suite pour vous connecter).



3 Je clique sur « **Télécharger la solution mobilité** » pour accéder à la page de téléchargement.



4 Je sélectionne la version de logiciel à télécharger en fonction de mon ordinateur (Windows ou Mac).

- *S'il est indiqué, dans mes informations Système, «Système d'exploitation 64 bits, processeur x64», ma version de **Windows** est 64 bits.*
- *S'il est indiqué, dans mes informations Système, «Système d'exploitation 32 bits, processeur x32», ma version de **Windows** est 32 bits.*
- *Pour savoir comment vérifier la version de votre système d'exploitation, découvrez l'astuce en bas de page 3.*

Mon logiciel SOLUTION MOBILITÉ est téléchargé !

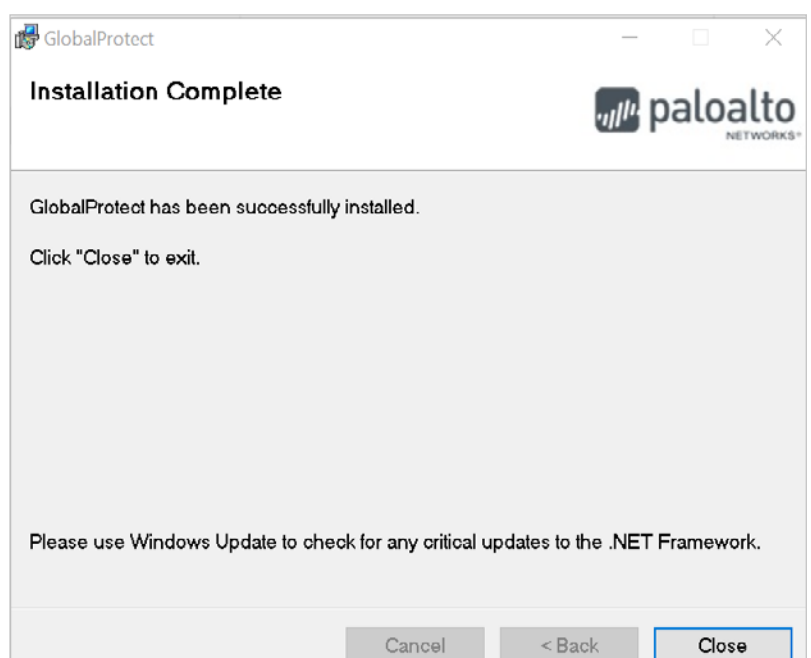
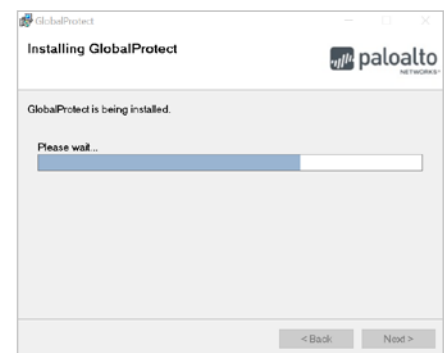
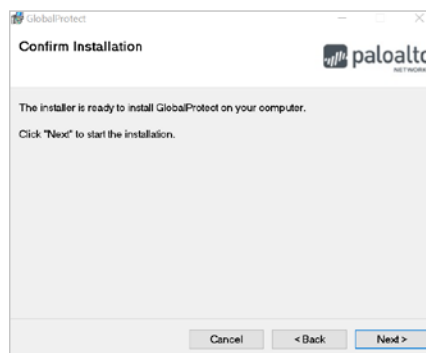
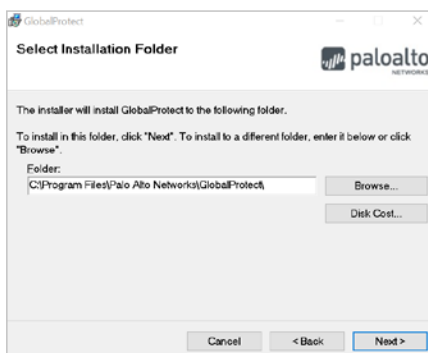
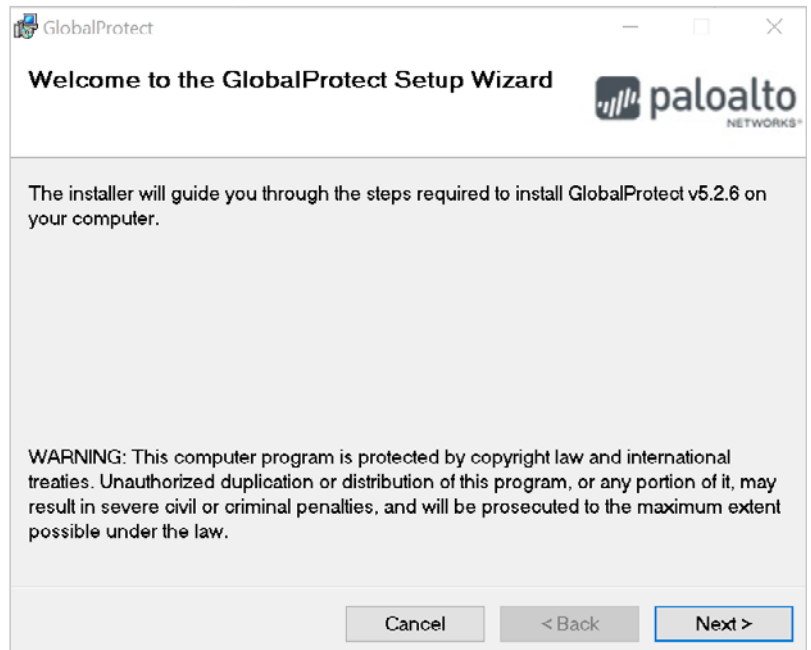


ADNOV

0 800 710 620 Service & appel gratuits | serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros • RCS Aix-en-Provence : 381 000 611
95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex • groupeadn.fr

5 Je peux à présent l'installer sur mon poste.



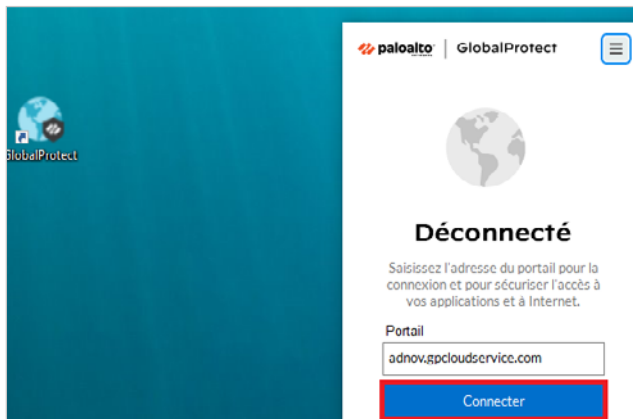
6 À l'issue de l'installation, le logiciel SOLUTION MOBILITÉ est visible en bas à droite de mon écran.

Je le démarre en cliquant dessus. Je renseigne l'adresse du portail ADNOV « adnov.gpcloudservice.com » sans ajouter de « [HTTPS://](https://) ».

Cette étape est nécessaire uniquement lors de la configuration initiale de mon logiciel SOLUTION MOBILITÉ. Par la suite, je n'aurai pas à rentrer de nouveau ces données.

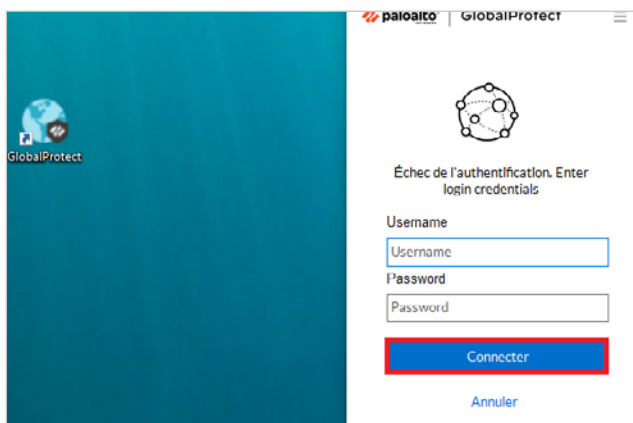
Je clique sur « **Connecter** » pour valider.

En cas de difficulté à cette étape, découvrez une astuce sur la [FAQ ADNOV Direct](#).



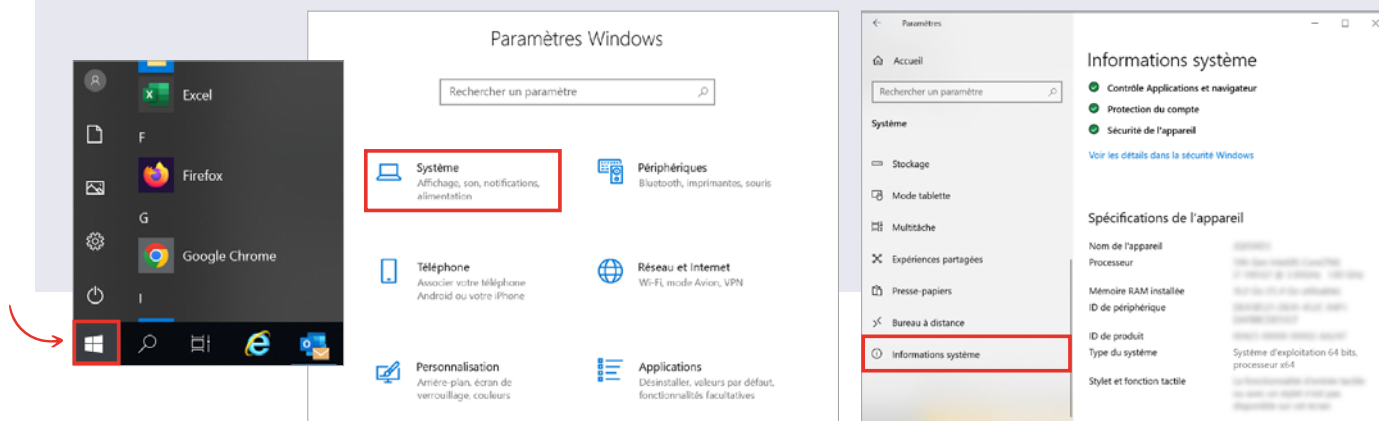
Bienvenue sur votre nouveau VPN !

7 Je peux me connecter avec mes identifiants et mot de passe habituels !



Afin de sélectionner la bonne version de logiciel à télécharger, je cherche le Type du système de mon ordinateur.

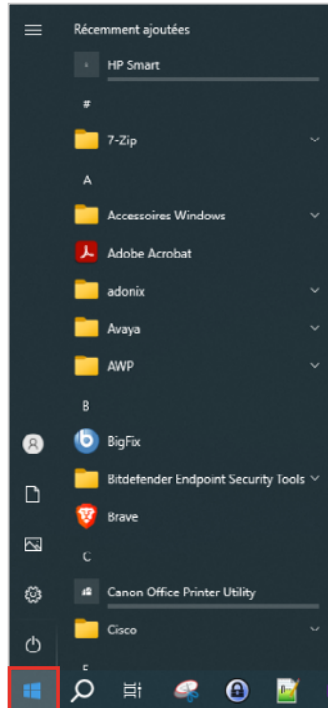
- Je clique sur « **Windows** » puis sur « **Paramètres** »
- Je clique sur « **Système** »
- Je clique sur « **Informations système** »



JE RÉINSTALLE MON RACCOURCI GLOBALPROTECT

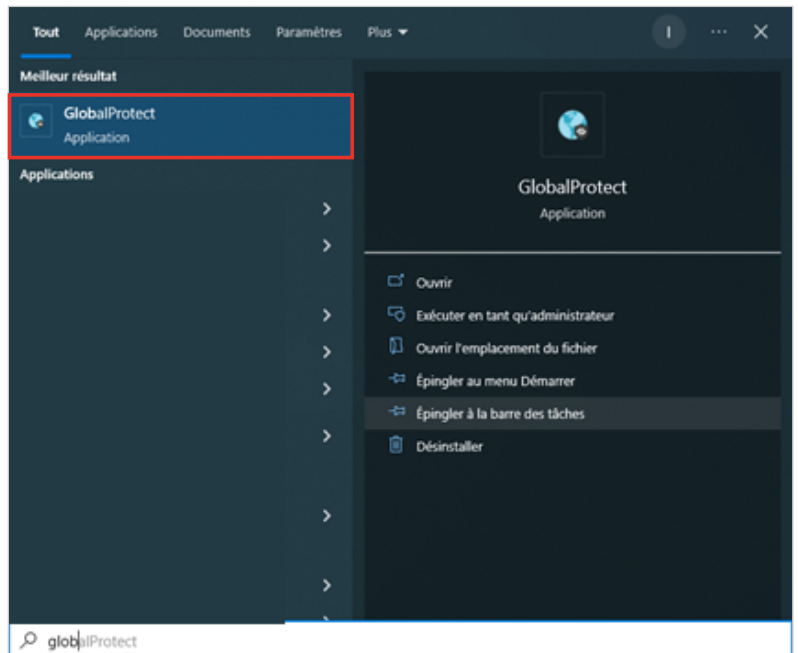
Ce tutoriel va vous guider pour choisir entre trois méthodes permettant de réinstaller le raccourci GlobalProtect. Vous pourrez ainsi lancer votre Solution mobilité VPN selon la méthode que vous préférez. La dernière étape vous expliquera comment supprimer le raccourci obsolète.

1 Cliquez sur l'icône Windows en bas à gauche de votre écran, afin d'ouvrir le menu « **Démarrer** ».

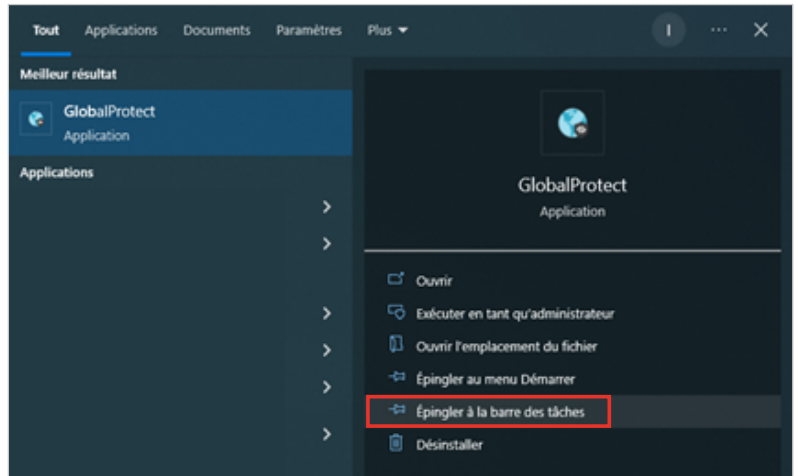


2 Saisissez le nom GlobalProtect dans le champ de recherche.

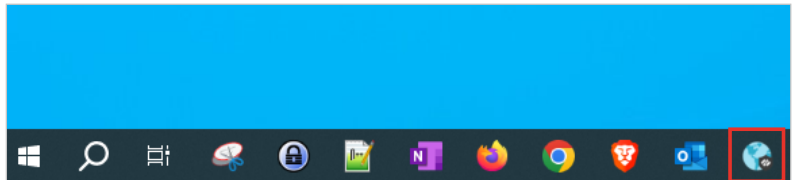
Le logiciel apparaît dans le menu « **Démarrer** ».



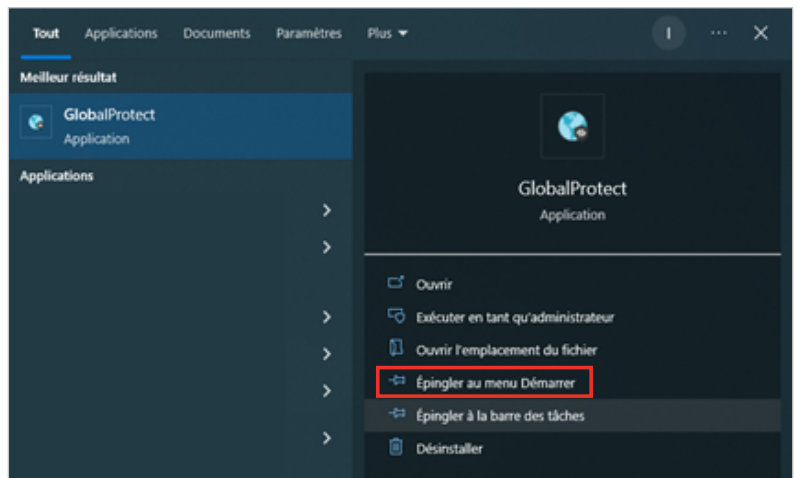
Méthode 1 : vous pouvez choisir de faire apparaître l'icône dans la barre des tâches en cliquant sur la ligne correspondante.



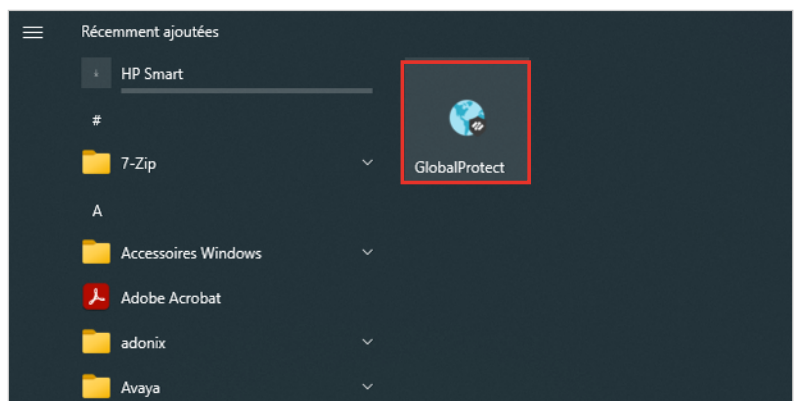
L'icône apparaît dans la barre des tâches.



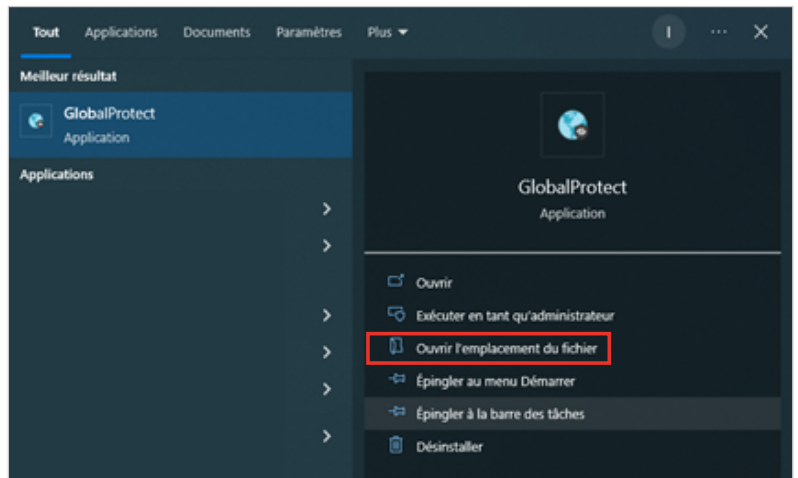
Méthode 2 : vous pouvez choisir de faire apparaître l'icône dans le menu « **Démarrer** » en cliquant sur la ligne correspondante.



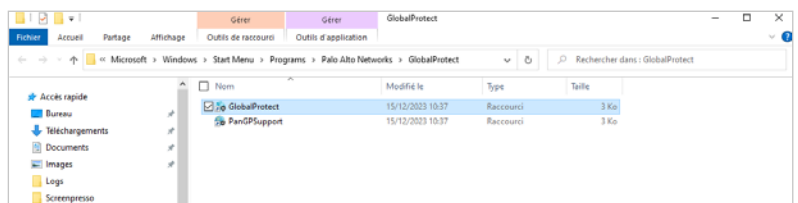
L'icône apparaît dans le menu « **Démarrer** ».



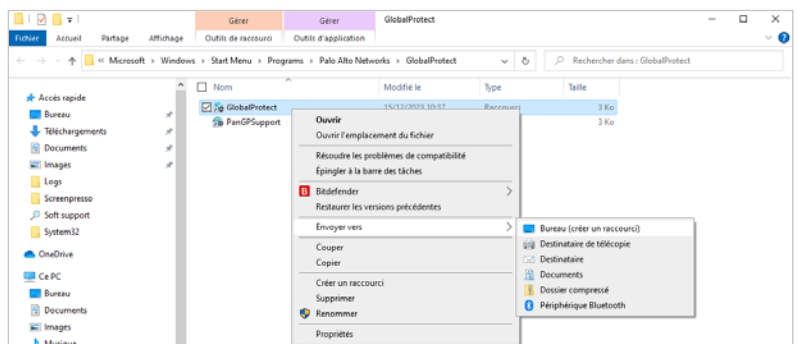
Méthode 3 : vous pouvez choisir de faire apparaître l'icône sur le bureau en cliquant sur la ligne correspondante.



Une nouvelle fenêtre s'ouvre.



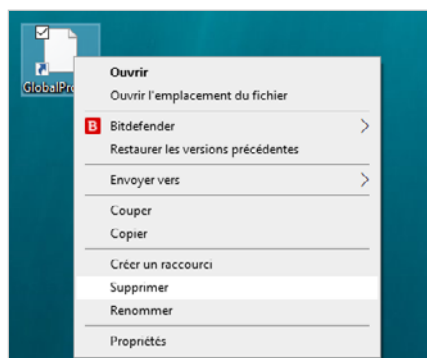
Faites un clic droit avec votre souris sur le logiciel GlobalProtect, puis choisissez « **Envoyer vers** », et enfin, « **Bureau (créer un raccourci)** ».



L'icône apparaît sur le bureau.



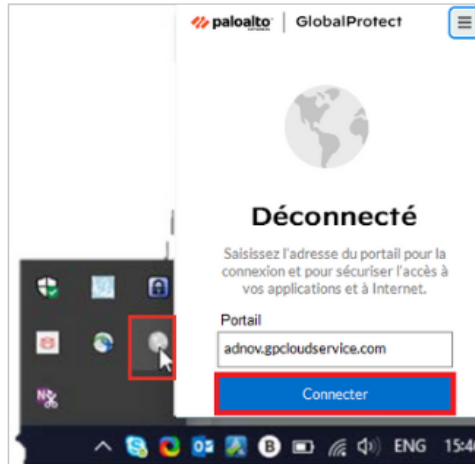
Pour supprimer le raccourci obsolète, faites un clic droit sur cette icône, puis choisissez l'option « **Supprimer** ».



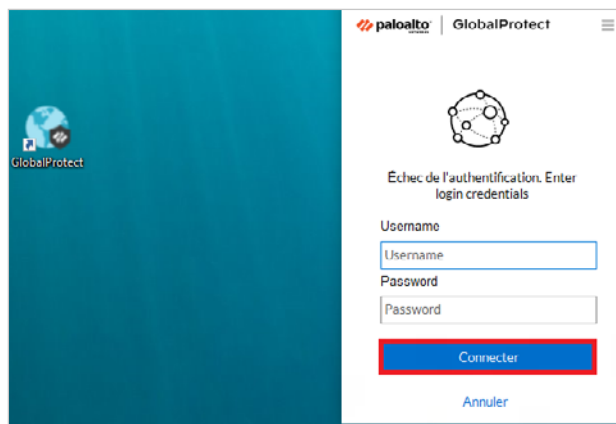
JE ME CONNECTE AVEC MON VPN POUR TRAVAILLER EN MOBILITÉ (ET JE ME DÉCONNECTE QUAND J'AI TERMINÉ).

1 Je clique sur « **Afficher les icônes masquées** » en bas à droite de mon écran pour afficher mon logiciel SOLUTION MOBILITÉ.

2 Je clique sur le logo Global Protect.



3 Je renseigne mon identifiant et mon mot de passe. Je valide en cliquant sur « **Connecter** ».

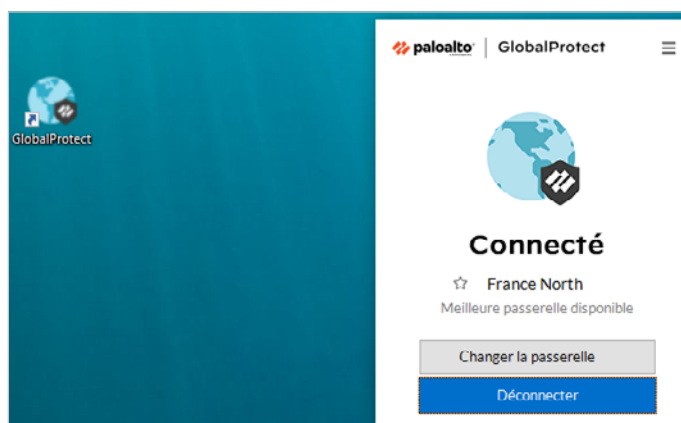


Je suis connecté(e) à mon office grâce à ma Solution mobilité !

Une icône apparaît également en bas à droite de mon écran et confirme ainsi que ma connexion est sécurisée.

Je me déconnecte.

Pour plus de sécurité, je me déconnecte lors que j'ai terminé mon travail en mobilité en cliquant sur l'icône « **Global Protect** ».

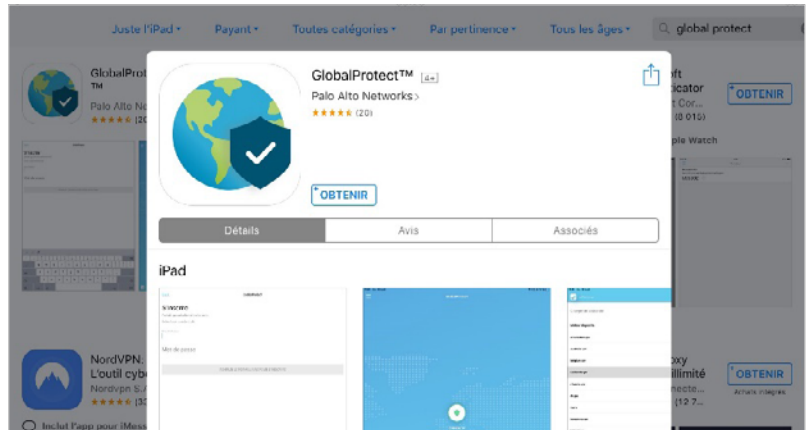


J'INSTALLE MA SOLUTION MOBILITÉ SUR MON SMARTPHONE OU TABLETTE APPLE®

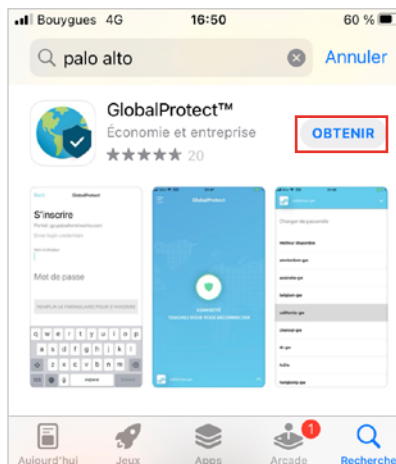
AVANT DE COMMENCER

- Je me munis de mon nom d'utilisateur et de mon mot de passe SOLUTION MOBILITÉ ainsi que de ceux mon Apple® store.
- Je ferme toutes mes applications actives.
- Je vérifie que je suis connecté(e) à Internet.

1 Je me connecte à Apple Store et recherche « **Global Protect** ».



Je clique sur « **Obtenir** » pour télécharger l'application :



2 Une fois l'application installée, je renseigne l'adresse du portail ADNOV « adnov.gpcloudservice.com » sans ajouter de [HTTPS://](https://) au début.

Cette étape est nécessaire uniquement lors de la configuration initiale de ma Solution mobilité. Par la suite, je n'aurai pas à rentrer de nouveau ces données.

Adresse de votre portail?

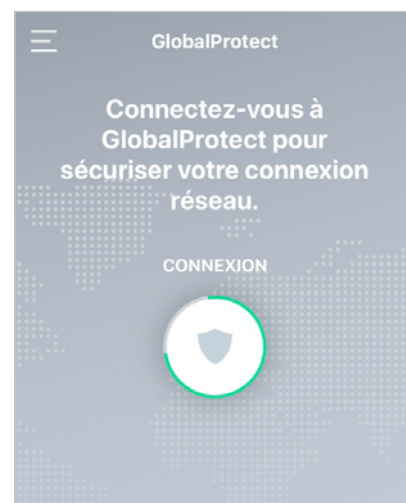
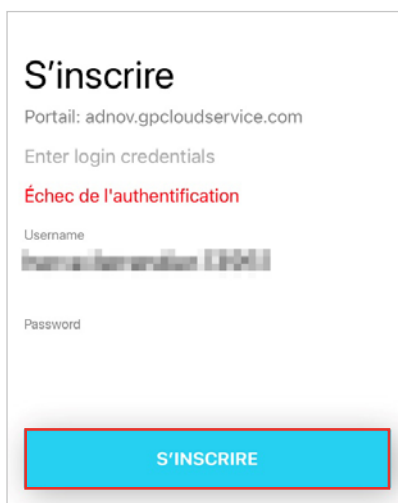
Adresse

REPLIR LE FORM...OUR SE CONNECTER

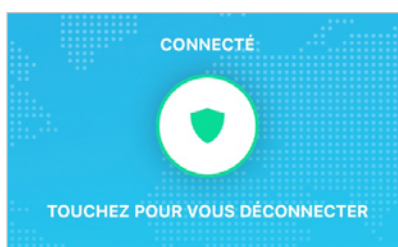
a z e r t y u i o p

3 Je renseigne mon identifiant et mon mot de passe SOLUTION MOBILITÉ et je valide en cliquant sur « **S'inscrire** ».

Si je saisis un identifiant ou un mot de passe incorrect le message suivant s'affichera :



Je me déconnecte lorsque j'ai fini de travailler.



J'INSTALLE MA SOLUTION MOBILITÉ SUR MON SMARTPHONE OU TABLETTE ANDROID

AVANT DE COMMENCER

- Je me munis de mon nom d'utilisateur et de mon mot de passe SOLUTION MOBILITÉ.
- Je ferme toutes mes applications actives.
- Je vérifie que je suis connecté(e) à Internet.

1 Je me connecte au Play Store et recherche « **Global Protect** ».



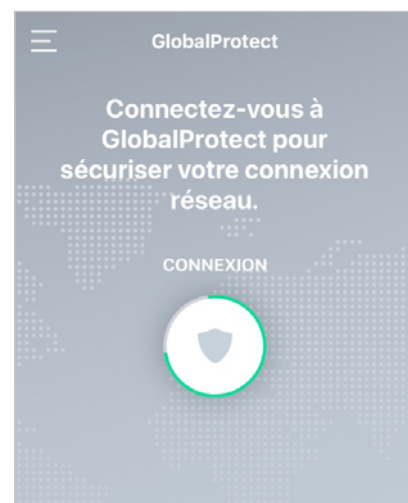
2 Je clique sur « **Installer** » pour télécharger l'application :



3 Une fois l'application installée, je renseigne l'adresse du portail ADNOV « adnov.gpcloudservice.com » sans ajouter de [HTTPS://](https://) au début.

Cette étape est nécessaire uniquement lors de la configuration initiale de ma Solution mobilité. Par la suite, je n'aurai pas à rentrer de nouveau ces données.

4 Je renseigne mon identifiant et mon mot de passe SOLUTION MOBILITÉ et je valide en cliquant sur « **S'inscrire** ».



Je me déconnecte lorsque j'ai fini de travailler.

