En tête client final

A

Le JJ MM AAAA

Objet : Fibre optique

Monsieur le Maire,

Nous prenons contact avec vous car notre entreprise a besoin pour ses activités d’avoir rapidement accès au très haut débit par la fibre optique.

Notre société, contrairement à d’autres entreprises ou des particuliers, ne peut pas s’abonner à la fibre car son raccordement n’est pas possible, notre adresse n’est pas couverte alors que [Nom de l’OI], l’opérateur qui déploie dans la zone a annoncé couvrir la zone.

Orange a pourtant une obligation de complétude conformément à la loi. Quand un opérateur est en charge d’une zone, il doit réglementairement déployer toute la zone. L’Arcep (décision 2010-1312) oblige les opérateurs à installer leur réseau à proximité des bâtiments pour pouvoir raccorder tous les locaux concernés dans la zone (sauf dérogation pour les locaux trop isolés).

[nom de la société] a consulté plusieurs fournisseurs de services pour faire jouer la concurrence mais aucun ne peut répondre à notre demande car ils nous indiquent tous qu’il n’y a pas de réseau assez proche pour nous raccorder et qu’ils ne savent pas quand le réseau sera installé. Alors que d’autres entreprises qui sont proches peuvent bien être raccordées.

Notre société [Nom de l’entreprise] est pénalisée fortement par rapport à d’autres.

Compte tenu de cette discrimination, nous vous demandons d’intervenir très vite auprès de [Nom de l’OI] dans le cadre des relations que vous avez avec lui pour qu’il respecte bien ses obligations et que nous soyons raccordés rapidement.

Nous vous remercions pour l’attention que vous porterez à notre demande.

Formule de politesse