GUIDE PRATIQUE D'UTILISATION

FÉLICITATIONS VOUS ÊTES CYBERVIGILANT !

Pour vous permettre de bénéficier au mieux de votre service Monit'Office,
vous trouverez dans ce guide, toutes les informations utiles relatives à son utilisation.

VOTRE OFFRE



*Dans le cadre des offres **Navigation Internet** et **Active Directory**, la remédiation est effectuée par votre prestataire informatique.
Dans le cadre de l'offre **Poste utilisateur**, la remédiation est effectuée par les équipes ITRUST.

UNE QUESTION SUR VOTRE ABONNEMENT ?

Notre Service Client est à votre écoute du lundi au vendredi de 9h à 18h sans interruption.
Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuits | Mail : **serviceclient@adnov.fr**
Également, la *FAQ ADNOV Direct* est à votre disposition, dans la rubrique *« La cybersécurité avec Monit'Office® »*.

UNE QUESTION SUR UNE ALERTE ?

L'équipe de surveillance est disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 18h et le samedi de 8h30 à 12h30.
Tél. : **05 67 34 67 83**
Mail : **support-soc@itrust.fr**

UNE QUESTION SUR LA REMÉDIATION ?

VOTRE PRESTATAIRE OU INFORMATICIEN

Dans le cadre de la souscription aux offres **Navigation Internet** et **Active Directory**, nous vous recommandons de vérifier la légitimité d'une alerte auprès de votre prestataire informatique (ou informaticien).
Ce dernier pourra être sollicité pour des actions correctives, sur les conseils d'ITRUST.

UNE QUESTION SUR LE PARTENARIAT AVEC LSN ?

L'objectif du partenariat avec LSN est de faciliter la déclaration d'un sinistre et sa prise en charge par les experts cyber. Les frais d'interventions des experts sont pris en charge aux conditions prévues par le contrat d'assurance Cyber souscrit par l'intermédiaire de LSN Assurances. Pour cela, nous vous invitons à informer LSN du sinistre. En souscrivant à Monit'Office, vous bénéficiez de la minoration de la franchise prévue par votre contrat d'assurance.

ACCÈS À VOS SERVICES

1

Je souscris aux offres via le bon de commande remis au **Service Client ADNOV.**

2

ADNOV procède à ma mise en service et **me tient informé par mail.**

La supervision est active **24/24H** et **7/7J.**

3

Dans le cas d'une souscription à l'**offre Active Directory,** mon contact technique recevra la procédure d'installation. Cette dernière est à transmettre à mon prestataire ou informaticien, afin qu'il puisse effectuer les actions nécessaires.

4

Je reçois un **mail de la part d'ITRUST avec mes identifiants** de connexion aux tableaux de bord.

5

Je suis l'activité de mon office.

6

Je suis contacté(e) en cas d'attaque.

4 VOUS NE RETROUVEZ PLUS VOS IDENTIFIANTS ?

Vous pouvez envoyer une demande par mail à l'adresse suivante : **serviceclient@adnov.fr**

5 VOS TABLEAUX DE BORD SONT ACCESSIBLES QUAND VOUS LE SOUHAITEZ :

- https://monitoffice.intra.adnov.fr/grafana/login
- **Identifiants** : ceux-ci vous ont été transmis par mail lors de l'activation de votre service.

VOTRE RAPPORT MENSUEL VOUS EST ENVOYÉ PAR MAIL

6 QUE SE PASSE-T-IL EN CAS D'ATTAQUE ?

- **Si l'incident est non critique** : vous recevrez un mail que nous vous invitons à transmettre à votre prestataire informatique pour vérifier la légitimité de l'alerte.
- **Si l'incident est critique** : vous serez contacté(e) par téléphone.

Dans le cadre de l'offre Poste utilisateur :

- Vous bénéficiez en plus de la remédiation à distance.

Notre Service Client se tient à votre disposition pour vous accompagner dans chacune des étapes :

0 800 710 620 Service & appel gratuits